

Qu'est-ce que le programme PAIR?

Le programme Pair est un service personnalisé d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent ces appels à des heures prédéterminées, une ou plusieurs fois par jour. Si l'abonné ne répond pas, une alerte est lancée. Une vérification est systématiquement enclenchée par les responsables du système afin de vérifier si l'abonné est en détresse. Grâce aux appels de Pair, plusieurs vies ont pu être sauvées. Ce service est offert gratuitement. Un appel suffit pour s'y abonner.

Qui peut en faire partie?

Toutes personnes aînées ou malades ou vivant seules peuvent bénéficier de ce programme offert gratuitement par les agences du programme Pair.

Fonctionnement du Programme Pair

Le service entrera en contact avec l'abonné de façon journalière et à l'heure choisie. Au moyen d'un ordinateur qui vous donnera un message précis et personnalisé. Le fait de répondre au téléphone indiquera que l'abonnée est en état de composer le 9-1- s'il a besoin d'aide. Cependant s'il n'y a aucune réponse le système automatisé rappellera dans un court laps de temps. Cette fois, si personne ne répond après cette deuxième tentative, une procédure d'alerte sera enclenchée et des démarches seront entreprises afin qu'une personne (un membre de votre famille, un ami, un voisin, un policier, ou un bénévole) se rende au domicile de l'abonné pour effectuer une vérification.

Très important!!

Si vous prévoyez vous absenter de votre résidence à l'heure que vous devez recevoir l'appel, il est important d'aviser le responsable de votre agence Pair au numéro suivant : **819-560-8540**.

Comment procéder?

Les personnes intéressées à adhérer au programme peuvent communiquer directement avec l'agence Pair : **819-560-8540**

**Ou au Centre d'action bénévole de Windsor
819-845-5522**

Ou avec un Centre d'action bénévole de votre localité